



FÜGGETLEN ELŐADÓ-MŰVÉSZETI SZÖVETSÉG

VÉDELMI IRÁNYELVEK

(Safeguarding Policy)

2024

Preambulum:

A Független Előadó-művészeti Szövetség (a továbbiakban FESZ) elkötelezett amellett, hogy egy olyan biztonságos szervezeti kultúra gyökereit fektesse le, amely mentes az erőszak, a zaklatás, valamint a megkülönböztetés valamennyi formájától.

A FESZ elkötelezett az iránt, hogy sérülékeny csoportba tartozókat, így különösen a gyermekeket, időseket, fogyatékkal élőket, menekülteket, nemzetiségi hovatartozással, korral, nemmel, nemi identitással összefüggő diszkriminációt, bántalmazást elszenvedetteket (a továbbiakban sérülékeny csoportba tartozók) megóvja a bántalmazástól és visszaélésektől, és segítséget és támogatást nyújt számukra. Éppen ezért a sérülékeny csoportba tartozók jogaira és jólétére a FESZ valamennyi tevékenysége során elsődleges szempontként kell tekinteni.

A jelen irányelvek célja, hogy a gyermekek és a sérülékeny csoportba tartozó más személyek védelme érdekében meghatározzák az elvárt és el nem fogadható magatartásokat, a visszaélések megelőzése érdekében teendő intézkedéseket, így különösen a munkatársak felvételének feltételeit, valamint a panaszok bejelentésének és kezelésének rendjét.

I. Hatály

1. A jelen irányelvek irányadóak a FESZ tagjaira, tisztségviselőire, munkavállalóira és önkénteseire, valamint az egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatottakra (a továbbiakban: munkatársak). A FESZ a jelen irányelveket a szerződéses partnereivel szemben is érvényesíti.
2. A FESZ tagszervezetei és magánszemély tagjai felé elvárás, hogy a jelen dokumentumban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, ezért a jelen dokumentum elfogadása a tagság feltétele.
3. A FESZ tagja, tisztségviselője, munkatársa és a vele jogviszonyban álló minden egyéb szerződéses partner köteles betartani a jelen dokumentumban foglaltakat, valamint megtenni a szükséges lépéseket, amennyiben sérülékeny csoportba tartozó személlyel szemben elkövetett bántalmazás vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.
4. A tagok a tagfelvételi kérelem benyújtásakor, a tisztségviselők a megbízatás elfogadásakor, a munkatársak és a szerződéses partnerek vagy a szerződésük aláírásakor, vagy szerződés-kiegészítés

aláírása útján fogadják el magukra nézve kötelezőnek a jelen irányelveket.

5. A jelen irányelveket kell alkalmazni a FESZ fenntartása, irányítása, felügyelete alá tartozó, munkavégzés helyeként feltüntetett egyéb helyszíneken.

II. Fogalommeghatározások:

1. A gyermek meghatározása: gyermek a Polgári Törvénykönyv szerinti kiskorú, azaz aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A gyermek a házasságkötéssel nagykorúvá válik.
2. A veszélyeztetett felnőtt (kiszolgáltatott felnőtt) meghatározása: Olyan 18 éves vagy annál idősebb személy, aki fogyatékosága, kora vagy betegsége; az életkörülményei; vagy a társadalmi és egyéb egyenlőtlenségek következtében; veszélyeztetett, vagy nem képes gondoskodni magáról, vagy nem képes megvédeni magát a jelentős károkozással vagy kizsákmányolással szemben.
3. Visszaélések: Védelmi irányelveink a fizikai és a verbális erőszak, a szexuális visszaélés és kizsákmányolás, valamint a hatalommal való visszaélés egyéb eseteire is kiterjednek.
4. Fizikai erőszak: olyan fizikai behatás, amely tényleges vagy valószínűsíthető fizikai sérülést vagy szenvedést okoz.
5. Érzelmi bántalmazás: Bármilyen megalázó vagy megalázó bánásmód, például sértő, megalázó elnevezés használata, állandó kritika, lekicsinylés, tartós megszegyenítés, elkülönítés és elszigetelés.
6. Elhanyagolás/gondatlan bánásmód: A gyermek vagy a más sérülékeny csoportba tartozó személy alapvető fizikai és/vagy testi szükségletei kielégítésének, feltételei biztosításának tartós elmulasztása, pszichológiai szükségleteinek kielégítése, például a megfelelő táplálék, ruházat és/vagy menedék biztosítása; a bántalmazás megelőzésének elmulasztása; a megfelelő felügyelet biztosításának elmulasztása; vagy a gyermek védelmének elmulasztása, a megfelelő orvosi ellátáshoz vagy kezeléshez való hozzáférés biztosítása.
7. Szexuális visszaélés: A szexuális erőszak minden formája, valamint ideértve a kéretlen érintést vagy kiszolgáltatást, a szexuálisan egyértelmű nyelvhasználatot a gyermekkel szemben, pornográf anyagok mutatása gyermekeknek.
8. Szexuális kizsákmányolás: A kiszolgáltatott helyzettel való tényleges vagy megkísérelt visszaélés, szexuális célokra, beleértve, de nem kizárólagosan, a haszonszerzésre való felhasználást, pénzbeli, társadalmi vagy politikai haszonszerzés más személy szexuális kizsákmányolásából. A gyermek szexuális kizsákmányolása a beleegyezési korhatár alatti gyermek szexuális zaklatásának minősül, és bűncselekménynek minősül.
9. Hatalommal való visszaélés: Az a magatartás, amelyben valaki pozícióját, szakmai vagy egyéb státuszát kihasználva saját céljai elérése érdekében jogtalan és/vagy kiszámíthatatlan követeléseket vagy elvárásokat támaszt mással szemben, és érzékelteti, hogy az ilyen követelések nem teljesítése, vagy az ilyen elvárásoknak való meg nem felelés a másik személy számára hátrányos szakmai következményekkel jár(hat), vagy a hátrányos szakmai következményeket alkalmazza is.
10. Zaklatás: Az emberi méltóságot sértő magatartás, amely a másik személlyel szemben megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszegyenítő vagy támadó. Zaklatásnak minősül az érintett közvetlen bevonása

nélkül az is, ha a magatartás az érintettel szemben ilyen (ellenséges) környezetet hoz létre, vagy amelynek következtében az érintett elszigetelődik. Megvalósulhat közvetlenül, vagy közvetett módon, például valamely társadalmi csoportot sértő módon bemutató posztok kihelyezésével a munkakörnyezetben, vagy ilyen csoportok elleni előítéletek rendszeres hangoztatásával.

11. Szexuális zaklatás: Minden olyan szexuális jellegű nemkívánatos testi, szóbeli vagy non-verbális magatartás, amely az érintett számára megalázó, megszegényítő vagy megfélemlítő, és rá, vagy rá tekintettel másokra fenyegető vagy ellenséges környezetet teremt, vagy méltóságát, testi integritását veszélyezteti. Szexuális zaklatás azonos vagy különböző nemű személyek részéről is érkezik. Állhat nemkívánatos – jellemzően a kinézetet érintő, vagy szexuális felhangú – “dicséretből” vagy ellenkezőleg, lekicsinylésből is, melyeknek közös eleme a helyzetnek nem megfelelő módon, témában, vagy személytől érkező minősítés, értékelés, “pontozás”. Része lehet egy viselkedésmintának vagy történhet egy alkalommal. Személy vagy csoport ellen is irányulhat. Személyes kontaktus során is megtörténhet, de telefonon, e-mail üzenetek vagy levelek formájában is előfordulhat. Megvalósulhat közvetlenül, vagy közvetett módon, például szexuális jellegű posztok kihelyezésével a munkakörnyezetben, vagy nemi sztereotípiák sértő hangoztatásával. A szexuális zaklatásnak gyakran része a hatalommal való visszaélés, ám a felek közti formális hierarchikus viszony hiánya esetén is előfordulhat.

III. Kockázatelemzés

1. A védelmi irányelvek kialakítása a lehetséges kockázatok felmérése és értékelése alapján történik. A kockázatelemzés a mindenkor hatályos szabályzat [1. számú mellékletét](#) képezi.

2. A kockázatelemzés tartalmazza az azonosított kockázatokat, azok kockázati szintjét, a kockázatkezelési stratégiát, valamint a végrehajtandó intézkedéseket. A kockázatelemzést háromévente felül kell vizsgálni, illetve soron kívül el kell végezni, ha a szervezet olyan tevékenységbe kezd, amely sérülékeny csoportba tartozókat érint.

IV. A munkatársak felvételekor irányadó szabályok

1. Új munkatárs kiválasztása és cégekkel, intézményekkel vagy civil szervezetekkel történő együttműködés kialakítása során figyelembe kell venni a sérülékeny csoportba tartozók védelmére vonatkozó szempontokat.

2. Amennyiben az új munkatársak, partnerszervezetek gyermekekkel kerülhetnek közvetlen kapcsolatba, a kiválasztási folyamat során az alábbi feltételeknek kell megvalósulnia:

- Amennyiben a munkakör/feladatkör ellátása során a munkatárs sérülékeny csoportba tartozó személyekkel kapcsolatot létesít, illetve fenntart, minden esetben 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány bemutatása, továbbá két referenciaszemély megadása szükséges. Amennyiben a jelentkező elutasítja a feltételeket, a felvételi eljárásból ki kell zárni.
- Nem foglalkoztatható azon személy, aki korábban már követett el kiskorúak sérelmére bűncselekményt vagy akiről a kiválasztási folyamat során kiderül, hogy vele szemben jelenleg ilyen ügyben eljárás folyik, vagy vele szemben már felmerült bármilyen gyermekjogi jogsértés, panasz.

V. Folyamatba épített védelem

A FESZ programjait, eseményeit, valamint rendszeres munkafolyamatait úgy kell megszervezni, hogy a jelen irányelvben meghatározott szempontok és feltételek folyamatosan érvényesüljenek. Amennyiben ezeket nem lehet betartani vagy betartatni, a program, esemény nem tartható meg, illetve a tevékenység nem folytatható.

VI. Magatartási szabályok

A FESZ az alábbi magatartási irányelveket várja el tagjaitól, tisztségviselőitől, munkatársaitól, valamint szerződéses partnereitől, és a rendezvényein résztvevőktől:

- A magyar jogszabályok és egyéb szabályok betartása (FESZ alapszabály, igénybevett szolgáltatás feltételei, adott rendezvényhelyszín házirendje, rendezvény részvételi szabályai stb.)
- Biztonságos feltételek és közeg megteremtése és fenntartása érdekében a FESZ Etikai kódexének betartása ([2. sz. melléklet](#))
- Mások iránti alapvető tisztelet, jogainak és személyes határainak feltétlen tiszteletben tartása
- Eltérő világnézetek és vélemények tiszteletben tartása (kivéve, ha diszkriminatív vagy bántalmazó)
- Bármilyen diszkrimináció elutasítása
- Bármilyen bántalmazás vagy visszaélés elutasítása

VII. Kommunikációs irányelvek

A FESZ belső és külső kommunikációjában az antidiszkriminációs, etikai és védelmi irányelvek szerint jár el, és a szolgáltatásait igénybe vevő szervezetektől és személyektől is ezt várja el a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó tevékenységük és kommunikációjuk során különös tekintettel a következőkre:

- Csak jogtiszt képi és más kommunikációs anyagok használata
- Gyerekek vagy más sérülékeny csoportok megjelenítése esetében jogaik és méltóságuk feltétlen tiszteletben tartása, és csak olyan képek és tartalmak használata, amelyekhez a szülő/gondviselő beleegyezését adta
- Azonosításra alkalmas személyes adatok védelme a szülő/gondviselő rendelkezésével megegyezően
- Amennyiben valamely sajtószerv, újságíró, gyermeket kér fel sajtószerelésre, a gyermek érdekei elsődlegesek, ennek érdekében az sajtószerv, illetve az újságírót tájékoztatni kell az interjúkészítés során irányadó szempontokról: <https://unicef.hu/sajto/ajanlasok-a-media-szamara>

VIII. Adatvédelem

1. A FESZ mindent köteles megtenni annak érdekében, hogy a gyermekek, és más sérülékeny csoportba tartozók adatainak kezelése során biztosítsa a megfelelő adatvédelmet és adatbiztonságot, beleértve az alkalmazandó adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek való megfelelést; az adatkezelés jogalapjának elvét; az adatfelhasználás céljának, szükségességének és arányosságának egyértelműségét; az összegyűjtött adatok pontosságának és biztonságának biztosítását; a megőrzési

korlátok tiszteletben tartását; az átláthatóság és az érintettek jogainak biztosítását; valamint a személyes adatok (biztonság) megsértésére való felkészülést.

2. Az érintettek belső rendszerekben rögzített személyes adataihoz szigorúan csak a vonatkozó projektekben közvetlenül közreműködők férhetnek hozzá, és csak a szükséges mértékben. A tevékenységek folytatása és a programok szervezése és dokumentálása során mindent meg kell tenni a jogosulatlan hozzáférés vagy a jogszerűtlen felhasználás megakadályozására.

3. Képmás-, hang-, és videófelvételek készítése előtt minden esetben be kell szerezni a törvényes képviselő írásos hozzájárulását és az érintett, ideértve a korlátozottan cselekvőképes (14 év feletti) gyermek, fiatal felnőtt engedélyét is.

4. Az érintett gyermeket, fiatal felnőttet és törvényes képviselőt tájékoztatni szükséges mind a felvételek céljáról, mind pedig azok nyilvánosságra hozataláról és a törlés kérésének lehetőségéről és módjáról.

5. Képmás-, hang-, és videófelvételek készítése során is a gyermekek legfőbb érdekei szerint szükséges eljárni, így többek között biztosítani a gyermekek jogát a magánélethez való védelemre, tiszteletben tartani méltóságát és figyelemmel lenni arra, hogy a felvétel készítése előtt valóban életkorának és érettségének megfelelő tájékoztatást kapjon.

IX. Gyermekvédelmi jelzések

1. A FESZ minden gyermekjogi jogsértésre, gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzést komolyan vesz, megvizsgál és a szükséges intézkedéseket megteszi.

2. A FESZ a bejelentéseket bizalmasan kezeli és a bejelentéssel, vizsgálattal kapcsolatos információkat a szükséges mérték elvét követve osztja csak meg.

3. Minden döntést, beleértve a döntések indoklását is, rögzíti, biztonságosan és bizalmasan tárol.

IX. A védelmi irányelvekre vonatkozó oktatás

1. A jelen védelmi irányelveket közzé kell tenni, és folyamatosan biztosítani kell a hozzáférést a FESZ honlapján.

2. A FESZ munkatársai és tagjai részére személyes vagy e-learning oktatást kell tartani a jelen védelmi irányelvek elfogadását követő 60 napon belül, új munkatárs belépése és tagfelvétel esetén a felvételtől számított 15 napon belül. Az oktatás megszervezéséért a FESZ vezetője felelős.

X. Vezetői felelősség

Minden vezető felelős

- a felvételi feltételek betartásáért
- az általa végzett tevékenység tervezése és megvalósítása során a jelen védelmi irányelvek betartásáért.

XI. Panaszbejelentés, panaszkezelés

1. A visszaélésre vonatkozó gyanúval a FESZ által a védelmi irányelvekkel kapcsolatos feladatokra kijelölt személy elérhetőségét (név, email) a FESZ honlapján (fesz.org) folyamatosan elérhetővé kell tenni.
2. A FESZ 2018 óta az etikai jellegű visszaélések bejelentésére és kezelésére panaszbejelentési rendszert működtet a Biztonságos Terek Alapítvánnyal együttműködésben. A panaszbejelentéssel kapcsolatos információk elérhetőek [ITT](#), a panaszkezelés folyamata pedig [ITT](#).

XII. Felülvizsgálat

A FESZ a jelen védelmi irányelveket legalább háromévente felülvizsgálja. A felülvizsgálat részeként el kell végezni a kockázatelemzést.

XIII. Tájékoztatás

A jelen védelmi irányelveket, valamint annak mellékleteit, továbbá az oktatással kapcsolatos információkat, segédanyagokat a FESZ honlapján folyamatosan elérhetővé kell tenni.

Mellékletek:

1. Kockázatelemzés
2. Etikai kódex
3. Hasznos linkek, elérhetőségek

1. számú melléklet

Kockázatelemzés

Kockázati területek	Kockázati tényezők	Kockázati szint ¹ Alacsony / közepes / magas	Kockázatkezelési stratégia	Végrehajtandó intézkedések
Munkatársak	A munkatársak nem rendelkeznek nem képzettséggel, információval	K	A munkatársak képzése a védelmi irányelvek elfogadásakor és új belépő felvétele esetén	Képzési anyag elkészítése, képzés lefolytatása
	A munkatársak, önkéntesek toborzása elsődlegesen a szakmai ismeretségi körben történik, nincs nyilvános pályázat, nincs szűrés	K	A munkatársak felvételekor a védelmi irányelvek érvényesítése	A felvételi eljárás folyamatának kialakítása, a védelmi irányelvek érvényesítése a folyamat során függetlenül annak nyilvánosságától
	A nyilvános pályázat kritériumai nem terjednek ki a védelmi irányelvekben meghatározottakra	K	A munkatársak felvételekor a védelmi irányelvek érvényesítése	A felvételi eljárás folyamatának kialakítása, a védelmi irányelvek érvényesítése a folyamat során függetlenül annak nyilvánosságától
Szakmai partnerek	A tagok egy része rendszeresen dolgozik együtt gyermekekkel és más, sérülékeny csoportba tartozókkal	K	A tagokat ösztönözni kell a védelmi irányelvek elfogadására és saját szervezetükben való betartására	Felmérés, sablonok készítése, képzési anyag készítése, képzés
	A tagoknak nincs védelmi szabályzata vagy nem megfelelő	K	A tagokat ösztönözni kell a védelmi irányelvek elfogadására és saját szervezetükben való betartására	Felmérés, sablonok készítése, képzési anyag készítése, képzés
	A szerződő partnerek dolgoznak együtt gyermekekkel és más, sérülékeny csoportba tartozókkal	K	A szerződő partnereket ösztönözni, illetve amennyiben sérülékeny csoporttal működnek együtt, kötelezni kell a védelmi irányelvek elfogadására és saját szervezetükben való betartására	Szerződésminták felülvizsgálata, kiegészítése
A szervezet szolgáltatásai, programjai	A programok célcsoportjába sérülékeny csoportba tartozó személyek vannak	A	Amennyiben a program célcsoportjában sérülékeny személyek vannak, a védelmi irányelvek betartására fokozottan kell figyelni	A projekt előkészítése és megvalósítása folyamatába be kell építeni a védelmi irányelveknek való megfeleltetést

¹ A kockázati szintek meghatározása

Alacsony: Kevésbé valószínű, hogy megtörténik, és kisebb hatással van a gyermekekre vagy sérülékeny személyre.
Közepes: Nagy valószínűséggel bekövetkezik, vagy jelentős hatással van a gyermekekre vagy sérülékeny személyre.

Magas: Nagy valószínűséggel bekövetkezik, és jelentős hatással van a gyermekekre vagy sérülékeny személyre.

Külső kommunikáció	A szervezet külső kommunikációjában használ sérülékeny csoportba tartozó személyekről fotókat, videót	A	Amennyiben a program célcsoportjában sérülékeny személyek vannak, a védelmi irányelvek betartására fokozottan kell figyelni, különös figyelemmel a nyilvános felületeken történő megosztások tekintetében	A projekt előkészítése és megvalósítása folyamatába be kell építeni a védelmi irányelveknek való megfeleltetést. Érvényesíteni kell, hogy fotót, videót csak az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása esetén lehet készíteni és közzétenni.
	A szervezet munkatársai személyes közösségi media felületeiken hivatkozhatnak a szervezetre	A	Amennyiben a program célcsoportjában sérülékeny személyek vannak, a védelmi irányelvek betartására fokozottan kell figyelni, különös figyelemmel a nyilvános felületeken történő megosztások tekintetében	A projekt előkészítése és megvalósítása folyamatába be kell építeni a védelmi irányelveknek való megfeleltetést. Érvényesíteni kell, hogy fotót, videót csak az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása esetén lehet készíteni és közzétenni.
Forrásteremtés	A szervezet pályázati úton szerez támogatást, és a támogató nem felel meg a védelmi irányelveknek	A	Csak olyan pályázaton lehet indulni, amelynek nincs olyan elvárása, amely nem feleltethető meg a védelmi irányelveknek	A pályázat benyújtása előtt ellenőrizni kell a támogatás nyújtása, a megvalósítás és a beszámolás feltételeit.
	A szervezet közcélú adománygyűjtés útján szerez támogatást, ennek során a nyilvánosság felé kommunikál	A	Amennyiben a program célcsoportjában sérülékeny személyek vannak, a védelmi irányelvek betartására fokozottan kell figyelni, különös figyelemmel a nyilvános felületeken történő megosztások tekintetében	A gyűjtés előkészítése és megvalósítása folyamatába be kell építeni a védelmi irányelveknek való megfeleltetést. Érvényesíteni kell, hogy fotót, videót csak az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása esetén lehet készíteni és közzétenni.
	A szervezet közvetlenül magánszemély donortól szerez támogatást	K	Csak olyan donortól lehet adományt befogadni, akinek/amelynek nincs olyan elvárása, amely nem feleltethető meg a védelmi irányelveknek	Az adomány befogadása előtt ellenőrizni kell a támogatás nyújtása, a megvalósítás és a beszámolás feltételeit.

FÜGGETLEN ELŐADÓ-MŰVÉSZETI SZÖVETSÉG

ETIKAI KÓDEX

- 2018 -

Elköteleztük magunkat a visszaélés és megkülönböztetés minden formájának megszüntetése iránt. A nemek közötti egyenlőség és az esélyegyenlőség alapvető és közös érték számunkra. A kihívást ezen értékek gyakorlatba való átültetése jelenti, és az, hogy miként tükröződnek majd ezek az értékek színházainkban és próbatermeinkben vagy a stúdiókban és művészbüféinkben.

Közvetlen munkatársainkat tisztelettel kezeljük. Törekszünk az egyértelmű, bizalmon alapuló kommunikációra intézményeink minden szintjén. Munkáltatóként felelősek vagyunk azért, hogy aktívan védjük munkatársainkat a munkahelyi hatalommal való visszaélés és a szexuális zaklatás ellen. Garantáljuk a tisztességes és elfogulatlan eljárást a hatalommal való visszaélés eseteinek a kivizsgálásában minden érintettnek.

Elutasítjuk:

- nem kívánt fizikai vagy érzelmi kapcsolat kialakítását;
- a fizikai érintkezés erőszakkal vagy erőszakos fenyegetéssel való kényszerítését;
- szexuális cselekményért cserébe szakmai előny ígérését;
- pornográfia kéretlen megjelenítését vagy küldését;
- inszINUÁLÓ és SZEXUALIZÁLT megjegyzések, viccek és gesztusok használatát;
- megsemmisítő megjegyzések használatát mások testére, szexualitására vagy szexuális irányultságára, szellemi képességeire, származására, bőrszínére, korára, testalkatára, nemére vonatkozóan.

Betartjuk és munkatársainkkal betartatjuk az alábbi magatartási szabályokat:

- Nem élek vissza a művészi szabadsággal, amit ez a munka nyújt, sem a művészi munkán belül, sem azon kívül.
- A szakmai munka során és azon kívül is mindenkit tisztelettel fogok kezelni, nemi identitástól és irányultságtól, életkortól, vallástól, fogyatékosaságtól, származástól függetlenül, valamint tiszteletben tartom társaim emberi méltóságát, és minden cselekedetemet ezen alapelv szellemében fontolom meg.
- Tartózkodom a zaklatás minden formájától.
- Tartózkodom a verbális, a gesztusokban megnyilvánuló és a fizikai visszaélések minden formájától.
- Felelősséggel használom a rám bízott hatalmat.
- Tudom, hogy más emberekkel szembeni magatartásom hatása eltérhet attól, mint amit elérni

szándékoztam, ezért empátiára törekszem, és tiszteletben tartom mások érzéseit.

- ☐ Világosan és egyértelműen kommunikálok.
- ☐ Tisztességesen kezelem a konfliktusokat, és megpróbálom azokat tisztességesen megoldani.
- ☐ Beavatkozom, ha támadásokat, hatalmi visszaéléseket vagy bármilyen nem megfelelő magatartást észlelek és közvetlenül a helytelenül járó személyhez fordulok.

3. számú melléklet

Hasznos linkek, elérhetőségek

Gyerekek bántalmazása esetén:

[UNICEF Jogsegély](#)

[HELPAp](#): Az UNICEF Magyar Bizottsága által kifejlesztett mobiltelefonos alkalmazás, amely gyerekeknek nyújt azonnali segítséget erőszakos helyzetekben.

[További hasznos linkek a UNICEF Magyarország oldalán](#)

[Hintalovon Alapítvány](#): Gyerekjogokkal kapcsolatos tanácsadás

Kiszolgáltatott helyzetbe került felnőttek sérelme esetén:

Emberi jogokhoz kapcsolódó sérelem: [A TASZ ingyenes jogsegélyszolgálat](#)a az alábbi esetekben nyújt segítséget: ha az állam vagy egy állami szerv megsértette a saját vagy a közösség egy tagjának jogát, és nincs ügyvédje.

Fogyatékosággal kapcsolatos sérelem: [A Kézénfogva Alapítvány jogsegély szolgálat](#)a

Hajléktalansággal, lakhatási szegénységgel kapcsolatos ügyekben: [Utcajogász](#)

Pszichiátriai betegséggel kapcsolatos esetekben: [Betegjogok - jogsegélyszolgálat](#)

Általános jogsegélyszolgálatok: [JOGpontok](#)